

## Ogólne Warunki Uczestnictwa i Najmu

*Niniejsze "Ogólne Warunki Uczestnictwa i Najmu" stanowią integralną część Rezerwacji/Umowy pomiędzy "ZEW PRZYGODY" a Uczestnikiem, za którego uważa się osobę zamawiającą imprezę i podpisującą rezerwację/ umowę. Niniejsze warunki obowiązują również osoby towarzyszące reprezentowane przez Uczestnika.*

Wiele z poniższych regulacji wynika z faktu, iż ZEW PRZYGODY nie jest właścicielem obiektów wakacyjnych wybieranych jako baza imprezy turystycznej, a jedynie pośrednikiem w wynajmie.

### 1. Zgłoszenie i potwierdzenie (dokonanie rezerwacji/ zawarcie umowy)

Zgłoszenie Uczestnika imprezy turystycznej jest wiążącym wystąpieniem o zawarcie umowy z firmą ZEW PRZYGODY i tym samym przystaniem na Ogólne Warunki Uczestnictwa i Najmu firmy ZEW PRZYGODY. Umowa dochodzi do skutku z chwilą przyjęcia przez ZEW PRZYGODY zgłoszenia rezerwacji i dokonania wpłaty zaliczki. O szczegółach dokonanej rezerwacji Uczestnik zostaje poinformowany na podany przez Uczestnika adres e-mail.

Przed terminem imprezy Uczestnik otrzymuje dokumenty najmu obiektu oraz dokument drogi dojazdu. Na dokumentach tych znajdują się także numery telefonu do właściciela/ zarządcy obiektu itp., a także do lokalnego przedstawicielstwa biura współpracującego z ZEW PRZYGODY, do których należy zgłaszać się w celach organizacyjnych np. pobrania i zdania kluczy w trakcie pobytu na miejscu.

W przypadku, gdy treść otrzymanego potwierdzenia rezerwacji odbiega od treści zgłoszenia Uczestnika lub też brakuje na nim zgłoszonych przez Uczestnika szczególnych życzeń prosimy Państwa o kontakt z ZEW PRZYGODY. Uczestnik jest zobowiązany informować ZEW PRZYGODY o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu. Informacje takie powinny być przekazane najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, ZEW PRZYGODY nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe.

Dokonanie rezerwacji na stronie [www.zewprzygody.pl](http://www.zewprzygody.pl) poprzedzone jest zawsze prośbą o akceptację poniższych Ogólnych Warunków Uczestnictwa i Najmu. Dokonanie rezerwacji bez zaznaczenia ich znajomości nie jest możliwe, a zatem dokonanie rezerwacji oznacza akceptację Ogólnych Warunków Uczestnictwa i Najmu ZEW PRZYGODY.

Uczestnik dokonujący rezerwacji indywidualnej (wykupujący tylko jedno miejsce) akceptuje możliwość zakwaterowania z inną/innymi osobą/osobami.

### 2. Zasady korzystania z obiektów wakacyjnych oraz udostępnionych łodzi i silników

#### 2.1. Wielkość domów wakacyjnych

Wielkość domów podana jest zazwyczaj przy uwzględnieniu jego zewnętrznego obrysu. Powierzchnia użytkowa wewnątrz może być mniejsza do ok. 15%.

#### 2.2. Liczba osób

Dom wakacyjny i przynależąca do niego działka nie może być zamieszkały przez większą liczbę osób niż przewiduje to opis danego obiektu i/lub niż to zostało zgłoszone i zaakceptowane przez ZEW PRZYGODY oraz właściciela domu.

Właściciel domu ma prawo do odmowy przyjęcia nadmiernej liczby osób. Zasada ta dotyczy także dzieci niezależnie od wieku. Jeżeli w opisie obiektu nie ma wymienionego łóżeczka dziecięcego oznacza to, iż należy przywieźć je ze sobą. Dotyczy to także pościeli dziecięcej, którą zawsze należy przywieźć we własnym zakresie.

W przypadku, gdy dom wakacyjny zostanie zamieszkały przez większą niż dopuszczalna liczbę osób wszystkie osoby ponadprogramowe będą proszone o opuszczenie obiektu. Jeżeli Uczestnicy nie zastosują się do tego, automatycznie zerwaniu ulegnie rezerwacja/ umowa, a w następstwie tego obiekt zmuszeni będą opuścić wszyscy Uczestnicy. Koszt imprezy nie podlega w takiej sytuacji zwrotowi.

ZEW PRZYGODY pośredniczy w wynajmie obiektów wakacyjnych rodzinom, parom oraz oferuje także zakwaterowanie dla podróżujących razem grup. W przypadku pobytów grupowych/ integracyjnych itp. prosimy o uprzednie powiadomienie o tym fakcie ZEW PRZYGODY.

#### 2.3. Działka

Rozstawianie namiotów oraz przyczep kempingowych na terenie działki przynależnej do obiektu wakacyjnego nie jest dozwolone. Jeżeli na prośbę właściciela lub ZEW PRZYGODY nie zostaną one usunięte, automatycznie zerwania ulegnie rezerwacja/ umowa, a w następstwie tego wszyscy Uczestnicy będą zmuszeni opuścić obiekt. Koszt imprezy nie podlega w takiej sytuacji zwrotowi.

Przypominamy, iż ZEW PRZYGODY pozostaje bez wpływu na przyrodę, w tym faunę i florę otaczającą obiekt wakacyjny i tym samym nie ponosi odpowiedzialności za np. występowanie insektów itp. Prosimy zwrócić uwagę, iż w przypadku nowo wybudowanych obiektów, działki mogą być jeszcze nie w pełni zagospodarowane. Większość działek przy obiektach wakacyjnych to działki naturalne będące częścią lasu, łąki, wydmy itp., w związku z czym nie zawsze mogą być równomiernie skoszone.

#### 2.4. Zwierzęta domowe, insekty i alergie

W domach wakacyjnych, które znajdują się często na łonie natury mogą występować insekty, takie jak mrówki, osy, rybiki itp. Pajęczyny mogą powstawać w krótkim czasie; także po gruntownym sprząnięciu domu. Również sporadyczne występowanie myszy nie zawsze jest całkowicie do uniknięcia. ZEW PRZYGODY pozostaje na to niestety bez wpływu w związku z czym nie może za to ponosić odpowiedzialności.

W przypadku, gdyby problem stał się bardzo dokuczliwy, prosimy poinformować o tym niezwłocznie właściciela domu lub osoby/biuro, od których odebrane zostały klucze, tak aby można było podjąć środki zaradcze.

Przywożenie zwierząt domowych jest w przypadku niektórych domów ZEW PRZYGODY niemożliwe, jednakże nie możemy zagwarantować, iż w takich domach nigdy nie przebywały zwierzęta domowe, a w związku z tym ZEW PRZYGODY nie może ponosić odpowiedzialności za reakcje alergiczne osób korzystających z domów wakacyjnych.

#### 2.5. Hałas

Przy wyborze domów wakacyjnych ZEW PRZYGODY dokłada wszelkich starań, aby były one ładnie, bezpiecznie i spokojnie położone. ZEW PRZYGODY nie może zagwarantować jednak całkowitego braku hałasu, dochodzącego choćby z ulicy, lotniska czy terenu prywatnych budów, gdyż na te okoliczności pozostaje, tak jak i właściciel obiektu, bez wpływu.

#### 2.6. Basen

Jeżeli dany obiekt wakacyjny wyposażony jest w basen, Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania wszelkich wskazówek udzielonych przez właściciela obiektu lub ZEW PRZYGODY. Korzystanie z basenu odbywa się na własną odpowiedzialność użytkowników. Dzieci mogą korzystać z basenu jedynie pod opieką osób dorosłych.

#### 2.7. Korzystanie z łodzi właściciela obiektu

Jeżeli właściciel obiektu wakacyjnego udostępnia Uczestnikom obiektu także łódź, nie jest to już przedmiotem umowy z ZEW PRZYGODY. Za właściwe obchodzenie się z łodzią odpowiadają jedynie użytkownicy łodzi. Dzieci i młodzież powinna korzystać z łodzi jedynie w obecności osób dorosłych. Przed każdym korzystaniem z łodzi należy sprawdzić, czy jest ona odpowiednio przygotowana do użytkowania oraz czy wszyscy użytkownicy mają kamizelki ratunkowe. Właściciel obiektu nie ma obowiązku posiadać kamizelek, dlatego do powinności osoby korzystającej z łodzi należy zaopatrzenie wszystkich użytkowników w odpowiednie kamizelki ratunkowe. Ze względów bezpieczeństwa użytkownicy łodzi powinni przestrzegać wszelkich wskazówek udzielonych przez właściciela łodzi bądź ZEW PRZYGODY. Po zakończeniu korzystania z łodzi to Użytkownik musi zadbać o jej odpowiednie zacumowanie lub inne, bezpieczne przechowanie.

#### 2.8. Łodzie i silniki ZEW PRZYGODY

W ramach wykupionych opcji dodatkowych Uczestnicy mają możliwość skorzystania z łodzi wiosłowych wyposażonych w silniki spalinowe. Wszystkie łodzie najmowane od ZEW PRZYGODY wyposażone są standardowo w dwie kotwice z linami kotwicznymi, linę cumowniczą oraz komplet wiosel. Większość udostępnianych silników posiada zewnętrzny zbiornik paliwa z linią paliwową.

Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia łodzi i silników podczas korzystania dlatego są zobowiązani do właściwego i bezpiecznego obchodzenia się z nimi podczas wędkowania, cumowania oraz za pozostawienie ich w stanie w jakim je otrzymali. Przy odbiorze łodzi w dniu przyjazdu należy zweryfikować stan łodzi i silników (w szczególności śruby). Jeżeli zauważą Państwo jakiegokolwiek usterki lub uszkodzenia należy zgłosić ten fakt do ZEW PRZYGODY. W przypadku braku takiego zgłoszenia odnotowanie uszkodzeń przy zdawaniu łodzi przypisywane są Użytkownikom zdającym sprzęt, którzy ponoszą odpowiedzialność za stwierdzone usterki i niesprawności. Użytkownicy łodzi powinni posiadać własne kamizelki ratunkowe oraz przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa.

### **3. Warunki płatności, przekazanie dokumentów**

Rezerwacje są wiążące od momentu ich założenia, potwierdzenia i wpłaty zaliczki.

#### 3.1. Warunki płatności dla rezerwacji zawartych min. 60 dni przed rozpoczęciem imprezy:

- Zaliczka 10% płatna jest w ciągu 3 dni roboczych od daty założenia rezerwacji (do czasu wpłaty zaliczki rezerwacja wstępna jest niezobowiązująca).
- Kolejna opłata w wysokości 10% płatna jest w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty wpłaty pierwszej zaliczki.
- Pozostała kwota (80%) płatna jest w terminie do 60 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej i najmu obiektu wakacyjnego.

#### 3.2. Warunki płatności dla rezerwacji zawartych 59-45 dni przed rozpoczęciem imprezy:

Pełna kwota (100%) płatna w terminie 3 dni roboczych od daty założenia rezerwacji.

### 3.3. Warunki płatności dla rezerwacji zawartych 45-0 dni przed rozpoczęciem imprezy:

Pełna kwota (100%) płatna niezwłocznie po założeniu rezerwacji.

Jeżeli opłaty za wynajem obiektu wakacyjnego nie zostały dokonane w całości firma ZEW PRZYGODY nie jest zobowiązana do wydania dokumentów najmu ani do świadczenia swoich usług ani udostępnienia obiektu wakacyjnego. W przypadku niedotrzymania przez Uczestnika terminów zapłaty zaliczek lub pozostałej części ceny imprezy ZEW PRZYGODY jest uprawniony do odstąpienia umowy i rozwiązania umowy z Uczestnikiem w trybie natychmiastowym. W takim przypadku ZEW PRZYGODY może obciążyć Uczestnika kosztami rezygnacji.

Wpłacenie pierwszej raty lub pełnej kwoty oznacza akceptację przez Uczestnika niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa i Najmu ZEW PRZYGODY.

Po dokonaniu wpłaty 100% należności do Uczestnika zostaną wysłane dokumenty najmu. Jeżeli w trakcie procesu rezerwacyjnego Uczestnik zdecydował się na dokumenty w formie elektronicznej, będą one dla Uczestnika dostępne niezwłocznie po zaksięgowaniu się wpłaty.

Opłaty związane ze zmianą dokonanej rezerwacji (tzw. przebukowanie) czy z całkowitą rezygnacją z najmu należy uiszczać niezwłocznie.

Cena końcowa, która jest podana w potwierdzeniu rezerwacji obejmuje tylko koszty stałe. Pozostałe koszty, czyli opłaty zmienne za np. zużycie prądu, gazu, wody i drewna kominkowego, ogrzewanie, koszty wynajęcia bielizny pościelowej (poszewek) lub łodzi i silnika, koszt sprzątania końcowego, opłata klimatyczna czy kaucja są płatne na miejscu (o ile nie są wliczone w cenę najmu).

### 3.4. Kaucja za obiekt wakacyjny

Zwracamy uwagę na to, iż właściciele wynajmowanego domu wakacyjnego mają prawo zażądać od Uczestników wpłaty odpowiedniej kaucji zwrotnej, zależnej od standardu danego obiektu, pory roku oraz długości pobytu. Kaucja wykorzystywana jest także na rozliczenie kosztów zużycia prądu, wody, gazu, oleju, ogrzewania itp., o ile koszty te nie były zawarte w cenie najmu. O wysokości depozytu Uczestnik może się dowiedzieć kontaktując się z ZEW PRZYGODY.

### 3.5. Kaucja za łodzie i silniki

Łodzie i silniki, które przekazujemy Uczestnikom są często sprzętem nowoczesnym o wysokim standardzie. W przypadkach udostępniania nowego sprzętu zastrzegamy sobie prawo pobrania przed wyjazdem kaucji zwrotnej w wysokości równoważności 100 euro. W przypadku zaistnienia uszkodzenia Uczestnik jest odpowiedzialny do pokrycia szkody w jej pełnej wysokości.

## **4. Ubezpieczenia**

ZEW PRZYGODY posiada umowę ubezpieczenia na rzecz Uczestników imprezy turystycznej od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i utraty bagażu podróznego na zasadach określonych umową ubezpieczenia.

Warunki umowy ubezpieczenia są dostępne dla Uczestników na stronie [www.zewprzygody.pl](http://www.zewprzygody.pl).

Ubezpieczenie w imprezach zagranicznych obejmuje:

- KL do kwoty: 20 000 euro
- KR do kwoty: 5 000 euro
- OC do kwoty: 30 000 euro
- NWI do kwoty: 30 000 zł
- NWS do kwoty: 30 000 zł
- BP do kwoty: 1 000 zł

ZEW PRZYGODY rekomenduje zawarcie dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia OC Uczestnika lub zwiększenie sumy ubezpieczenia wg preferencji Uczestnika oraz ubezpieczenie ryzyka turystyki kwalifikowanej. Zaleca się skorzystanie z dodatkowej opcji ubezpieczenia ewentualnej rezygnacji z imprezy turystycznej oraz pokrycia kosztów anulowania biletu promowego. Uczestnikom, którzy wyjeżdżają transportem własnym zalecamy wykupienie dodatkowego ubezpieczenia na okres indywidualnie przedłużonego pobytu poza granicami kraju. Istnieje możliwość wykupienia przez Uczestnika dodatkowego ubezpieczenia rozszerzonego o choroby przewlekłe lub inne ryzyka związane z podróżą.

Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym i ZEW PRZYGODY nie dokonuje żadnych zwrotów z tytułu ubezpieczenia oraz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku odmowy wypłaty odszkodowania. Uczestnik oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności ZEW PRZYGODY z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu oraz wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy prowadzących leczenie Ubezpieczonego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej jak również udziela zezwolenia na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji z przebiegu leczenia.

Podpisując niniejszy dokument Uczestnik deklaruje za siebie i za innych zgłoszonych Uczestników, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że zapoznał się z treścią i otrzymał następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzone uchwałą Nr 47/Z/2010 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30.08.2010 roku. Dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Jasnej 14/16a w Warszawie, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez spółki należące do grupy SIGNAL IDUNA w Polsce. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym.

## 5. Osoby zastępcze, rezygnacja Uczestnika, zmiana rezerwacji

Aż do 8 dnia przed terminem imprezy Uczestnik ma możliwość, by na swoje miejsce wskazać osobę trzecią.

Jeżeli na swoje miejsce Uczestnik wskaże osobę trzecią, to odpowiedzialność za uiszczenie ceny imprezy, poniesienie dodatkowych kosztów lub zryczałtowanych stawek odpłatności za rezygnację z rezerwacji jest solidarna ze wskazaną przez Uczestnika osobą trzecią.

Przed terminem wyprawy Uczestnik zawsze może odstąpić od umowy, czyli zrezygnować z rezerwacji, o czym Uczestnik zobowiązany jest poinformować ZEW PRZYGODY na piśmie. Ten moment - w którym taka pisemna informacja dotrze do ZEW PRZYGODY, jest miarodajny i służy jako punkt odniesienia dla określenia dokładnie chwili rezygnacji i wszelkich powstałych przy tym kosztów oraz skutków.

W przypadku, gdy Uczestnik odstąpi od umowy (rezerwacji), firmie ZEW PRZYGODY przysługuje prawo do zwrotu części kosztów za poczynione przygotowania i dokonane nakłady finansowe związane z daną rezerwacją. Ich wartość na dany moment odejmuje się od ustalonej ceny imprezy turystycznej. W sytuacji odstąpienia przez Uczestnika od umowy będą one wynosić odpowiednio:

- a) do 60 dni przed rozpoczęciem okresu najmu 20% ceny
- b) od 59 dnia przed rozpoczęciem okresu najmu 50% ceny
- c) od 45 dnia przed rozpoczęciem okresu najmu 80% ceny
- d) od 30 dnia przed rozpoczęciem okresu najmu 100% ceny

W przypadku przeniesienia przez Uczestnika uprawnień wynikających z umowy na osobę trzecią na mniej niż 60 dni przed rozpoczęciem najmu pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 PLN/osobę.

Gdy po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w rezerwacji/umowie, Uczestnik zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem podróży. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki rezerwacji/umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń) Uczestnik ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia od ZEW PRZYGODY. W takim przypadku Uczestnik otrzyma pełny zwrot wniesionych wcześniej wpłat. Brak odpowiedzi w podanym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.

ZEW PRZYGODY może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie wystąpienia niemożliwych do przewidzenia i znacznych wzrostów kosztów transportu (nagle zmiana ceny paliwa), wzrostu opłat urzędowych, podatków itp. Okoliczności te muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. Po otrzymaniu od ZEW PRZYGODY zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić go, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty opłat manipulacyjnych. Brak odpowiedzi w ciągu 3 dni uważa się za akceptację nowej ceny.

## 6. Rozliczenie kosztów energii elektrycznej i telefonu

### 6.1. Energia elektryczna

W przypadku obiektów, dla których zużycie energii elektrycznej nie jest wliczone w cenę najmu, w dniu przyjazdu Uczestnicy otrzymują zazwyczaj formularz do spisania stanu liczników w miejscu przekazywania kluczy bądź też w widocznym miejscu w wynajętym domu. Na formularzu tym należy niezwłocznie po wprowadzeniu się do obiektu umieścić odczyty stanu licznika energii elektrycznej. Liczniki prądu nie wskazują części dziesiętnych a jedynie pełne kWh (ewentualne czerwone cyfry oznaczają pełne kWh). Po wyjeździe Uczestników stan liczników jest sprawdzany i zapisywany przez właściciela, zarządcę lub pracownika serwisowego. Odczyt ten stanowi podstawę do rozliczenia zużycia energii elektrycznej. Wszystkie wewnętrzne baseny są ogrzewane. Stąd w przypadku domów z takimi basenami należy liczyć się z wyższymi kosztami zużycia energii (prąd, olej grzewczy itp.). Wysokość kwoty zależy od wielu czynników, takich jak: pora roku, temperatura wody czy wielkość basenu. Zazwyczaj w dniu przyjazdu na miejsce woda w basenie podgrzana jest do 24 stopni (oprócz rezerwacji założonych na 3 i mniej dni przed przyjazdem). Baseny zewnętrzne są podgrzewane na różne sposoby, które zależą od decyzji właściciela. Z reguły można z nich korzystać w terminach 15.06.-31.08. w Skandynawii. Poza tymi terminami nie można oczekiwać, iż korzystanie z basenu zewnętrznego będzie możliwe.

### 6.2. Telefon

Koszty korzystania z telefonu są rozliczane razem z pozostałymi kosztami zależnymi od zużycia.

## 7. Kaucja za obiekt wycieczkowy (depozyt)

Kaucja, jako dodatkowe zabezpieczenie dla właściciela, płatna jest najpóźniej w dniu przyjazdu na miejscu. O wysokości oraz konieczności wpłacenia kaucji mogą Państwo informować się w ZEW PRZYGODY - zależy ona jednak głównie od wielkości oraz wyposażenia obiektu. Z kaucji rozliczone zostają nie wliczone w cenę najmu koszty zależne od zużycia (za wodę, prąd, gaz, ogrzewanie, dodatkowe sprzątnięcie końcowe itp.) a także koszty ewentualnie powstałych szkód. Jeżeli kaucja nie wystarczy na pokrycie ww. kosztów, właściciel ma prawo obciążyć nimi Uczestników.

W przypadku grup młodzieżowych a także rezerwacji dokonanych na okres świąt Bożego Narodzenia i Sylwestra standardowa kaucja zostanie podwyższona o 100 EUR za osobę, a opłacenie sprzątnięcia końcowego będzie obowiązkowe.

Jeżeli pobyt w obiekcie wakacyjnym trwa dłużej niż 3 tygodnie, kaucja może być płatna za każdy jeden tydzień a do rachunku dopisane zostanie sprzątnięcie końcowe. Zależnie od długości pobytu może to być więcej niż jedno sprzątnięcie końcowe.

## 8. Sprzątanie końcowe

Klienci ZEW PRZYGODY proszeni są o pozostawienie obiektu po swoim pobycie w takim stanie, w jakim chcieliby w nim przebywać. Właściciel udostępnia Uczestnikom imprezy obiekt posprzątaný i takim chciałby go także zastać. Dotyczy to szczególnie czystości: łódówki, zamrażarki, kuchenki, zmywarki, piekarnika, grilla oraz urządzeń sanitarnych. Nawet jeżeli sprzątanie końcowe jest usługą obowiązkowo płatną lub zostało zamówione u właściciela, Uczestnicy zobowiązani są do pozostawienia domu/ apartamentu wakacyjnego w ładzie, tzn. podłogi powinny być pozamiatane, naczynia umyte, meble i pozostałe sprzęty odstawione na swoje miejsce a śmieci wyrzucone.

## 9. Szkody

Uczestnik korzystający z domu wakacyjnego zobowiązany jest do obchodzenia się z samym domem jak i jego wyposażeniem w sposób odpowiedzialny. Obiekt wakacyjny powinien po wyjeździe Uczestników znajdować się w takim samym stanie, jak w chwili ich przyjazdu. Uczestnicy odpowiadają wobec właściciela obiektu za wszelkie zniszczenia i szkody powstałe w trakcie ich pobytu. Wszelkie szkody powstałe w czasie pobytu w danym obiekcie wakacyjnym muszą być niezwłocznie zgłoszone właścicielowi, zarządcy obiektu bądź ZEW PRZYGODY. Roszczenia z tytułu szkód powstałych w czasie pobytu Uczestników i zgłoszonych przez nich na miejscu, zostaną rozliczone w ciągu 3 tygodni od momentu zakończenia okresu najmu, o ile zniszczenia nie zostały z premedytacją zatajone.

Właściciel obiektu i/ lub ZEW PRZYGODY kontrolują obiekty wakacyjne przy każdej zmianie Uczestników, sprawdzając stan, w jakim obiekt został pozostawiony.

W przypadku braku stosowania się do zaleceń niniejszych warunków, a także w przypadku niezgłoszenia się w wymaganym czasie w wyznaczonym i/lub wykupionym punkcie wyjazdu i/lub transportu, odpowiedzialność ZEW PRZYGODY z tytułu szkód z tym związanych jest wyłączona. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, bezpieczeństwa, przepisów pożarowych w środkach transportu i miejscach zakwaterowania. ZEW PRZYGODY nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszania przez Uczestników tych przepisów.

ZEW PRZYGODY nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Uczestnika za szkody z tytułu opóźnień i innych nieregularności czy zakłóceń związanych z przewozem promowym lub innym transportem wybranym przez Uczestnika, jeżeli tylko nastąpiły one z przyczyn całkowicie niezależnych od ZEW PRZYGODY i osób działających w jego imieniu (przez przyczyny niezależne rozumie się w szczególności okoliczności, których nie można było przewidzieć ani uniknąć mimo podjęcia wszelkich możliwych kroków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).

### 9.1. Ograniczenie odpowiedzialności

Zakres przewidzianej umową odpowiedzialności firmy ZEW PRZYGODY wobec Uczestnika za poniesione szkody, powstałe w wyniku zawinionych przez firmę działań, z wyjątkiem tych powstałych na cele, jest ograniczony do dwukrotności łącznej ceny najmu obiektu wakacyjnego, o ile szkoda nie powstała na skutek działania umyślnego lub rażącej niedbałości Uczestnika.

Żądanie odszkodowania wobec ZEW PRZYGODY jest o tyle ograniczone lub wykluczone, o ile na podstawie międzynarodowych umów lub bazujących na nich przepisach prawnych, które mają zastosowanie w przypadku świadczonych przez ZEW PRZYGODY usług, żądanie odszkodowania wobec usługodawców takich jak ZEW PRZYGODY pod pewnymi warunkami bądź ograniczeniami jest możliwe lub też pod pewnymi warunkami jest wykluczone.

## 10. Braki, obowiązki współdziałania

Jeżeli po przybyciu na miejsce Uczestnik wbrew oczekiwaniom stwierdzi braki w wyposażeniu obiektu lub jego czystości, powinien w ciągu pierwszych 72 godzin powiadomić o tym niezwłocznie właściciela obiektu i/ lub lokalne biuro współpracujące z ZEW PRZYGODY. Braki w czystości obiektu należy zgłaszać natychmiast. Jeżeli pomoc nie zostanie udzielona w zadowalającej formie, Uczestnik proszony jest o zgłoszenie tego faktu telefonicznie w ZEW PRZYGODY.

Jeżeli rozwiązanie danego problemu okazałoby się niemożliwe lub niezwykle trudne do zrealizowania w przypadku danego obiektu, ZEW PRZYGODY może także udzielić pomocy oferując odpowiedni obiekt zastępczy.

W przypadku ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usługi, Uczestnik ZEW PRZYGODY zobowiązany jest do uczynienia w ramach obowiązujących przepisów wszystkiego, co w jego mocy, aby przyczynić się do usunięcia przeszkód i zminimalizowania ewentualnie powstałych szkód.

Przed całkowitym wypowiedzeniem umowy/ rezygnacją z najmu, Uczestnik zobowiązany jest do dotrzymania powyższych warunków i terminów zgłoszenia szkody w trakcie pobytu, w szczególności umożliwienie ZEW PRZYGODY usunięcia wady/braku, o ile jest to możliwe, chyba że natychmiastowa rezygnacja z najmu (wypowiedzenie umowy) wynika ze szczególnych, prywatnych okoliczności Uczestnika.

Po zakończeniu imprezy obniżenie ceny może nastąpić tylko pod warunkiem, iż Uczestnik przekazał firmie ZEW PRZYGODY zawiadomienie o szkodzie w ww. sposób w trakcie trwania imprezy lub jeśli nie z winy Uczestnika zostało to uniemożliwione.

Wszelkie roszczenia dotyczące obniżenia ceny imprezy bądź wynagrodzenia szkód Uczestnicy muszą przedstawić pisemnie, w ciągu miesiąca od ustalonego w umowie/rezerwacji terminu zakończenia okresu imprezy ZEW PRZYGODY na adres siedziby firmy lub na

adres e-mail: [reklamacje@zewprzygody.pl](mailto:reklamacje@zewprzygody.pl). Po upływie tego terminu Uczestnik może zgłosić ZEW PRZYGODY roszczenia jedynie wówczas, gdy niedotrzymanie terminów nie było przez Uczestnika zawinione.

Poza żądaniem obniżenia ceny imprezy lub wypowiedzeniem umowy, Uczestnik może żądać od ZEW PRZYGODY pełnego odszkodowania, jednakże jedynie w przypadku, gdy to ZEW PRZYGODY bezpośrednio odpowiada za szkody lub braki. Żądania odszkodowawcze ograniczone są do skutków finansowych, jakie zostały bezpośrednio spowodowane przez ww. braki.

Uczestnik i ZEW PRZYGODY ustalają, że związane z umową roszczenia przedawniają się po upływie 1 roku od przewidzianego w umowie zakończenia podróży. Jeśli roszczenia Uczestnika są w trakcie rozpatrywania, przedawnienie ulega zawieszeniu aż do czasu (dnia), gdy ZEW PRZYGODY odmówi jego kontynuowania.

Odstępowanie przez Uczestnika ZEW PRZYGODY zgłaszanych roszczeń osobom trzecim jest wykluczone.

## **11. Wyposażenie domów wakacyjnych**

W wielu domach wakacyjnych, w których wynajmie pośredniczy ZEW PRZYGODY, znajdują się: pralka, suszarka do prania, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, zamrażarka, odtwarzacz DVD, telewizor, antena satelitarna, radio, sauna, solarium, basen, telefon, dostęp do Internetu itp. Wszystkie te sprzęty są udostępniane Uczestnikom ZEW PRZYGODY z reguły bezpłatnie. Może się zdarzyć, iż któryś z tych sprzętów lub urządzenia sanitarne przestaną niespodziewanie działać – za takie nagłe awarie ZEW PRZYGODY nie ponosi odpowiedzialności, jednakże niezwłocznie po poinformowaniu ZEW PRZYGODY o istniejącej awarii, zostaną podjęte wszelkie środki w celu jej usunięcia.

## **12. Zmiana ceny i zakresu usług, rezygnacja i wypowiedzenie umowy przez ZEW PRZYGODY**

Konieczne i występujące wbrew oczekiwaniom zmiany lub uzupełnienia poszczególnych świadczeń dokonane przez ZEW PRZYGODY w stosunku do informacji zawartych w potwierdzeniu lub samej rezerwacji (umowie) są dopuszczalne po dokonaniu wiążącej rezerwacji (zawarcia umowy) wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne i nie zmieniają w sposób znaczący rezerwacji. Ewentualne roszczenia wysuwane na podstawie rękojmi nie wygasają, jeśli zmienione usługi są wadliwe.

Obowiązkiem firmy ZEW PRZYGODY jest poinformowanie swoich Uczestników niezwłocznie o wszelkich takich dopuszczalnych zmianach świadczeń lub o anulowaniu rezerwacji. W takich wypadkach ZEW PRZYGODY oferuje swoim Uczestnikom możliwość dokonania zmiany rezerwacji albo zrezygnowania z niej bez żadnych dodatkowych kosztów.

Jeżeli wbrew oczekiwaniom zajdą znaczne zmiany istotnych świadczeń, Uczestnik jest uprawniony do odstąpienia od umowy nie uiszczając żadnych dodatkowych opłat albo do żądania umożliwienia mu dokonania innej, porównywalnej cenowo rezerwacji, o ile ZEW PRZYGODY będzie w stanie taką swoim Uczestnikom zaoferować, nie ponosząc przy tym relatywnie nadmiernych kosztów własnych. Żądania Uczestnika w takich okolicznościach powinny zostać zgłoszone niezwłocznie po otrzymaniu od ZEW PRZYGODY zawiadomienia o zmianach jakie zaszły.

W następujących przypadkach ZEW PRZYGODY może odstąpić od rezerwacji - przed rozpoczęciem imprezy turystycznej/okresu najmu - lub wypowiedzieć umowę - po rozpoczęciu imprezy turystycznej/okresu najmu:

Jeżeli Uczestnik nie przestrzega terminów płatności, sam utrudnia wejście w życie umowy i tym samym rozpoczęcia podróży lub zachowuje się w sposób całkowicie sprzeczny z zawartą umową, to jej rozwiązanie staje się naturalnym skutkiem i jest usprawiedliwione. W takim przypadku ZEW PRZYGODY zachowuje też prawo do otrzymania od Uczestnika całej należnej za usługi kwoty (łącznie). Dodatkowo ZEW PRZYGODY jest uprawniona do doliczenia sobie wartości poczynionego nakładu czasu i pracy a także niewykorzystanych, a zamówionych świadczeń.

## **13. Spóźnienia / siła wyższa / nadzwyczajne okoliczności**

Jeśli w wyniku działania siły wyższej, niemożliwej do przewidzenia w chwili dokonywania rezerwacji (zawierania umowy), świadczenie usługi ZEW PRZYGODY zostanie znacznie utrudnione, zakłócone lub zagrożone, zarówno Uczestnik jak i ZEW PRZYGODY mogą tę umowę (rezerwację) wypowiedzieć. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się: wojnę, wojnę domową, katastrofy naturalne, epidemie, zamknięcie granic, strajki itp.

Jeżeli dojdzie do wypowiedzenia umowy z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzednim, to firmie ZEW PRZYGODY przysługuje prawo do odszkodowania za poczynione przygotowania oraz nakład pracy.

## **14. Ważność danych zawartych w prospektach oraz na stronie internetowej**

14.1. Wszelkie informacje zawarte na stronie internetowej [www.zewprzygody.pl](http://www.zewprzygody.pl), w prospektach czy katalogach ZEW PRZYGODY o świadczonych usługach, cenach oraz warunkach najmu stanowią integralną część oferty i są wiążące dla stron umowy. Informacje te odpowiadają stanowi rzeczy na dzień ich złożenia do druku i obowiązują w dniu dokonywania rezerwacji oraz w okresie najmu.

O zakresie i rodzaju usług, do których świadczenia ZEW PRZYGODY jest zobowiązana decyduje wyłącznie treść umowy zawartej z Uczestnikiem, co w szczególności odnosi się do sytuacji, gdy istnieje sprzeczność pomiędzy wskazaniami zawartymi w prospektach, katalogach, informacjach na stronie internetowej a treścią umowy.

14.2. Ulotki, katalogi, materiały informacyjne przygotowywane są z wielką starannością i w zgodzie ze stanem wiedzy ZEW PRZYGODY, jednakże zastrzegamy możliwość występowania błędów w druku.

14.3. Powyższe Ogólne Warunki Uczestnictwa i Najmu są jedynymi obowiązującymi i zastępują wszystkie poprzednio dostępne, np. zawarte na starych dokumentach najmu. Wszelkie rezerwacje są zawierane na podstawie powyższych Ogólnych Warunków Uczestnictwa i Najmu.

14.4. Jeżeli nieważnością dotknięta jest tylko część postanowień umowy, umowa ta pozostaje w mocy co do pozostałych części, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością umowa nie doszłaby do skutku.

## **15. Postanowienia końcowe**

15.1 Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.

15.2 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa i Najmu stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz *Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych*.

15.3 Wszelkie spory, wynikające z realizacji umowy ZEW PRZYGODY i Uczestnik będą się starali rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego załatwienia sporu, sprawę rozpatrzy sąd rzeczowo właściwy dla siedziby ZEW PRZYGODY.

UCZESTNIK

ZEW PRZYGODY

.....

.....